

Ein Familienunternehmen mit Tradition

Die Philosophie eines väterlichen Freundes „geht nicht, gibt’s nicht,“ haben sich die Inhaber der Firma **ARNHOLDT & SOHN** Vater Horst und Sohn Thorsten Dörr auch zum persönlichen Lebensmotto gemacht. Diese Idee geht wie ein roter Faden durch die Geschichte bzw. die Entwicklung des heutigen Traditionsunternehmens, welches auf den Sockeln von Großvater und Vater aufgebaut wurde.

ARNHOLDT & SOHN ist ein Familienunternehmen, in welchem das soziale Engagement eine zentrale Rolle spielt. Sowohl Geschäftsführer Thorsten Dörr seine Frau Christiane Kurz als auch Vater und Mutter Dörr haben jederzeit ein offenes Ohr für die Probleme und Sorgen der Mitarbeiter und nicht selten wird tatkräftig geholfen. Hierdurch entwickelte sich eine hoch motivierte und schlagkräftige Mannschaft, welche ein wichtiger Baustein des Unternehmens darstellt.

Ein Großteil der Mitarbeiter kann auf jahrzehntelange Erfahrung zurückgreifen. Um das Qualitätsniveau zu optimieren, werden die Mitarbeiter ständig geschult und gelernte Fachkräfte wie z.B. Schreinermeister eingesetzt. Durch die eigene Schreinerei ist **ARNHOLDT & SOHN** in der Lage, komplizierte Sonderverpackungen sowohl für Überseecontainer, Kunstgegenstände und Antiquitäten herzustellen, auch Küchenmontagen und Möbeländerungen stellen für das fünfköpfige Schreinerteam keine Schwierigkeit dar.

Durch die ständige Weiterentwicklung und die entsprechenden Erweiterungsbauten entstand unter anderem das hochmoderne Containerlagerhaus, welches bis zu zweihundert 20-Fuss-Container aufnehmen kann. **ARNHOLDT & SOHN** kann dadurch Sonderwünsche um den eigentlichen Umzug flexibel und wirtschaftlich erfüllen. Zum Beispiel, wenn ein Manager eines internationalen Konzerns, aufgrund einer neuen beruflichen Herausforderung nach New York mit **ARNHOLDT & SOHN** umzieht, aber einen Großteil seines Hausrates in der alarm- und feuergesicherten sowie klimatisierten Containerlagerhalle bis zur Rückkehr zwischenlagert.

Durch die langjährige Erfahrung, weltweite Partner und eine Tochtergesellschaft in den USA ist es **ARNHOLDT & SOHN** möglich aufwendige, internationale Umzüge reibungslos von Haus zu

Haus durchzuführen, die Erledigung sämtlicher Formalitäten wie z.B. Zollabwicklung sind selbstverständlich.

Nach der Unternehmensphilosophie von **ARNHOLDT & SOHN** sollte möglichst jedes Umzugsobjekt durch den Außendienst besichtigt werden. Dem Kunden wird dadurch ein realistisches und transparentes Angebot unterbreitet, dies ist die Grundlage für ein entsprechendes Vertrauensverhältnis.



Wichtige Eckdaten bei der Besichtigung bzw. Beratung müssen erfasst werden. Örtlichkeit von Be- und Entladestelle, Einsatzmöglichkeit eines Außenaufzuges, Halte bzw. Parkmöglichkeit, Stockwerk und evtl. Abtrageweg bei Be- und Entladestelle, genaue Volumenermittlung, notwendige De- und Remontagen von Möbeln sowie eventuelle Zusatzleistungen von anderen Fachbetrieben. Für aufwendige Elektro- und Installationsarbeiten stehen erfahrene Handwerker als langjährige Partner zur Verfügung.

Darüber hinaus müssen hochwertige Bodenbeläge wie z.B. Marmor, Granit, Parkett, Laminat und Teppiche durch Vlies vor Schmutz und Beschädigungen bewahrt werden. Kantenschutz-Profile bieten Fenster und Türrahmen einen zuverlässigen Schutz.

Bestes Verpackungsmaterial ist selbstverständlich, zusätzlich setzt **ARNHOLDT & SOHN** für Flachbildschirme „Flatscreenkartons“, für Ölbilder säure-

freies Papier, für hochwertiges Glas und Porzellan Spezialkoffer mit Schaumstofffüllung ein.

Für das Umzugsgut besteht bei **ARNHOLDT & SOHN** eine Haftung gemäß §451 HGB. Zusätzlich hat der Kunde die Möglichkeit den Schutz durch eine Transportversicherung an seine persönlichen Bedürfnisse anzupassen.

Sollte trotz der Unternehmensleitlinie „sorgfältig umziehen“, ein Schaden bei einem Umzug aufgetreten sein, gilt die Philosophie, „die Reklamationsbearbeitung schnellstens d.h. innerhalb weniger Tage zu erledigen.“

Um die Umzugsqualität ständig zu verbessern, ist das Unternehmen bestrebt, von jedem Kunden ein Feedback von seinem Umzug zu erhalten. Hierzu dient ein übersichtlich aufgebautes Formular, mit welchem der Kunde die einzelnen Leistungen bewerten kann.

Aufgrund der jahrzehntelangen Erfahrungen im Umzugsgeschäft und vielen positiven Rückmeldungen der Kunden, hat sich das Unternehmen **ARNHOLDT & SOHN** zu einem breit aufgestellten Partner in der Logistik entwickelt, so Geschäftsführer Thorsten Dörr. Die Dienstleistungen umfassen mittlerweile ein hochmodernes Containerlager, das Archivdepot, Selfstorage und komplexe Lagerlogistik.

Um die Erfolgsgeschichte fortsetzen zu können, fasst Thorsten Dörr die Unternehmensstrategie mit einem Satz zusammen: „Auch in Zukunft liegt unser Fokus auf einer bestmöglichen Erfüllung der Kundenwünsche.“

www.umziehen.com

- | ■ Umzug | ■ Transport | ■ Lager |
|--------------|-------------|---------------|
| • City | • Möbel | • Container |
| • Europa | • Messe | • Akten |
| • Übersee | • Neumöbel | • Selfstorage |
| • Relocation | | |
| • Objekte | | |

ARNHOLDT & SOHN GmbH



adresse

Mittnachtstraße 21-25
D-70191 Stuttgart

fon
fax

+49(0)711-259 44 2-0

+49(0)711-257 88 87